

TU OFICIO, TU FUTURO



PROGRAMA DEL CURSO

Inteligencia Artificial en el Ambito Laboral



PROGRAMA DE FORMACIÓN

Modalidad E-learning

Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral

Distinguir herramientas de inteligencia artificial para el apoyo de tareas administrativas y operacionales en el entorno laboral

PROGRAMA DEL CURSO

Denominación del curso	Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral
Modalidad	Asincrónico E-Learning
Duración total	50 horas cronológicas
Número de módulos	4 módulos (12 horas estimadas por módulo)
Versión	1.0 — Año 2026

Documento institucional de referencia. Describe la estructura, los objetivos y los contenidos del programa formativo.

Descripción General del Curso

El curso está dirigido a asistentes administrativos, ejecutivos de atención al cliente y encargados de oficina que ejercen funciones de gestión de información, redacción y apoyo operacional, y que requieren incorporar herramientas de inteligencia artificial en su desempeño laboral diario. Se desarrolla en modalidad e-learning asincrónica mediante plataforma LMS Moodle, con una progresión formativa que avanza desde la identificación de los fundamentos de la inteligencia artificial hasta el reconocimiento de herramientas aplicadas a la productividad administrativa, con una duración total de 50 horas cronológicas.

El programa privilegia la comprensión conceptual y el criterio de uso por sobre el adiestramiento en una plataforma específica. En consecuencia, cada módulo articula un lenguaje técnico común, el reconocimiento de las herramientas disponibles, los resguardos éticos y normativos aplicables en Chile, y la integración de estas capacidades en los flujos de trabajo propios de la función administrativa. Al concluir el itinerario, el participante estará en condiciones de distinguir con propiedad qué herramienta de inteligencia artificial resulta pertinente para cada tarea y bajo qué condiciones de uso responsable.

Antecedentes Generales

Antecedente	Detalle
Nombre del curso	Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral
Duración	50 horas cronológicas
Modalidad	Asincrónico E-Learning
Público objetivo	Asistentes administrativos, ejecutivos de atención al cliente y encargados de oficina que ejercen funciones de gestión de información, redacción y apoyo operacional.
Cantidad de módulos	4 módulos
Versión / Año	1.0 — 2026

Objetivos del Programa

Objetivos Generales

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Incorporar herramientas de inteligencia artificial en el desempeño de tareas administrativas y operacionales, distinguiendo su pertinencia y sus condiciones de uso responsable en el marco normativo chileno.

Objetivos Específicos

1. Identificar los fundamentos de la inteligencia artificial en el entorno laboral administrativo.
2. Reconocer herramientas de inteligencia artificial de uso práctico en el trabajo.
3. Distinguir criterios de uso responsable y ético de la inteligencia artificial en el entorno laboral.
4. Distinguir herramientas de inteligencia artificial aplicadas a la productividad en tareas administrativas y operacionales.

COMPETENCIA A DESARROLLAR

Distinguir herramientas de inteligencia artificial para el apoyo de tareas administrativas y operacionales en el entorno laboral.

Estructura Modular del Curso

El programa se organiza en 4 módulos secuenciales de complejidad creciente. La siguiente tabla sintetiza el itinerario formativo y su carga horaria.

Nº	Título del módulo	Horas	Foco técnico
1	Fundamentos de la Inteligencia Artificial en el Entorno Laboral	12	Fundamentos conceptuales de la inteligencia artificial
2	Herramientas de IA de Uso Práctico en el Trabajo	13	Herramientas de IA de uso práctico y su aplicación
3	Uso Responsable y Ético de la Inteligencia Artificial	13	Uso responsable, ético y normativo de la IA
4	IA Aplicada a la Productividad Administrativa y Operacional	12	IA aplicada a la productividad y a los flujos de trabajo
Total del programa		50	

Detalle de Módulos y Temas

A continuación se presenta el desglose temático de cada módulo. Los temas constituyen la estructura de contenidos que se desarrolla en profundidad en el respectivo Manual del Estudiante.

Módulo 1. Fundamentos de la Inteligencia Artificial en el Entorno Laboral

Foco técnico: *Fundamentos conceptuales de la inteligencia artificial.* **Duración estimada:** 12 horas.

Temas

- Inteligencia Artificial: definición, características y aplicaciones en el entorno laboral.
- Algoritmo: concepto y funcionamiento básico en sistemas de IA.
- Machine Learning y Deep Learning: fundamentos y diferencias.
- Red neuronal artificial: estructura y funcionamiento.
- Datos de entrenamiento: importancia y criterios de calidad.
- Modelo de lenguaje LLM: concepto y ejemplos aplicados.
- IA Generativa: características y diferencias con la IA analítica.
- Automatización: alcances y aplicaciones laborales.
- Transformación digital: integración de la IA en las organizaciones.
- Chatbot: funcionamiento y aplicaciones en el entorno laboral.
- Procesamiento de lenguaje natural: concepto y usos prácticos.

Módulo 2. Herramientas de IA de Uso Práctico en el Trabajo

Foco técnico: *Herramientas de IA de uso práctico y su aplicación.* **Duración estimada:** 13 horas.

Temas

- Prompt e ingeniería de prompts: definición y criterios de formulación efectiva.
- Asistente de IA y copiloto de IA: características y aplicaciones laborales.
- Resumen automático: uso y criterios de aplicación en el trabajo.
- Generación de contenido con IA: casos de uso por función laboral.
- Análisis de datos con IA: aplicaciones y beneficios operativos.
- Flujo de trabajo automatizado: herramientas y configuración básica.
- Reconocimiento de voz y traducción automática: aplicaciones laborales.
- Alucinación: concepto, riesgos y criterios de verificación.
- Iteración: técnicas de refinamiento del prompt en contexto laboral.

Módulo 3. Uso Responsable y Ético de la Inteligencia Artificial

Foco técnico: *Uso responsable, ético y normativo de la IA.* **Duración estimada:** 13 horas.

Temas

- Ética de la IA: principios y valores fundamentales.
- Sesgo algorítmico: concepto, causas e implicancias laborales.
- Transparencia algorítmica: principios y criterios de aplicación.
- Privacidad y protección de datos personales: marco legal chileno (Ley N°19.628 y Ley N°21.719).
- Derechos de autor y propiedad intelectual: en contenidos generados por IA.
- Deepfake: concepto, riesgos éticos y de seguridad.
- IA responsable: principios de diseño e implementación.
- Supervisión humana: criterios de aplicación en decisiones apoyadas por IA.
- Ciberseguridad: riesgos asociados al uso de IA en el entorno laboral.
- Desinformación y consentimiento informado: criterios de identificación y prevención.

Módulo 4. IA Aplicada a la Productividad Administrativa y Operacional

Foco técnico: *IA aplicada a la productividad y a los flujos de trabajo.* **Duración estimada:** 12 horas.

Temas

- Productividad aumentada: concepto y beneficios de la colaboración humano-IA.
- Integración de IA en flujos de trabajo organizacionales: criterios y etapas.
- KPI y toma de decisiones basada en datos: aplicaciones con IA.
- Mejora continua con IA: identificación de ineficiencias y propuesta de mejoras.
- RPA: automatización robótica de procesos y combinación con IA.
- Upskilling y reskilling: adaptación de competencias ante la transformación digital.
- Colaboración humano-IA: modelo de trabajo complementario.
- Personalización y predicción con IA: aplicaciones en el entorno laboral.
- Ecosistema de herramientas IA: criterios de selección e integración organizacional.

NOTA METODOLÓGICA

El orden y la carga horaria de los módulos, así como la secuencia de los contenidos, son parte integrante del diseño formativo del programa y se ajustan a los estándares de capacitación SENCE para Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC). El marco normativo nacional aplicable se actualiza conforme a la entrada en vigencia de la Ley N°21.719 sobre protección de datos personales. Cada módulo se acompaña de un Manual del Estudiante de profundidad equivalente a un capítulo de libro técnico, con triple anclaje normativo, tablas comparativas, esquemas técnicos y ejercicios resueltos paso a paso.



CURSO

Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral

PROGRAMA DEL CURSO

Visita nuestra página web oficionet.cl para saber más sobre nuestros servicios. Envíanos un mensaje a través del sitio web para cualquier consulta.